

Vacature ICT beheerder

Ben jij een enthousiaste ICT beheerder en lijkt het je leuk om binnen diverse dynamische ICT omgevingen werkzaam te zijn? Staan servicegerichtheid en klantvriendelijkheid bij jou hoog in het vaandel? Dan zoeken wij naar jou!

We zoeken collega's op diverse kennisniveaus, van starter tot gevorderd. Dus er is voor jou altijd een passende- en uitdagende functie.

De ICT beheerder bij DHS

Bij onze klanten werk je aan complexe ICT-omgevingen en draag je in belangrijke mate bij aan de klanttevredenheid. Als ICT beheerder voer je dagelijks op afstand beheerwerkzaamheden uit, houd je periodieke controles en voer je hieruit voortkomende acties uit bij onze nextBeheer klanten. Ook bied je 3^e lijns ondersteuning aan onze servicedesk. Samenvattend:

- Dagelijkse- en periodieke controle van beheerde omgevingen
- Initiëren van acties n.a.v. dagelijkse controles
- Informeren en (proactief) advies uitbrengen over beheerde omgevingen
- Analyseren, beoordelen en oplossen van (dreigende) storingen, zowel telefonisch als remote, conform opgestelde procedures
- 24x7 dienstverlening (beschikbaarheidsdiensten buiten kantooruren)
- Behoeft signalering bij de klant
- 3^e-lijns support aan de servicedesk
- Rapportage aan de Manager Customer Services
- Bewaking van de kwaliteit van processen

Wat vragen wij?

Onze ideale kandidaat:

- Heeft minimaal MBO-diploma Netwerk Beheerder / medewerker ICT Beheer (BOL4)
- Heeft minimaal 3 jaar ervaring als beheerder binnen een ICT-beheer afdeling
- Heeft Microsoft MCSA certificering of hoger
- Heeft aanvullende certificeringen op het gebied van bijvoorbeeld Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Cisco, EMC, Trend Micro (Symantec BE en Sophos zijn een pré)
- Heeft ITIL foundation v3 certificering
- Heeft brede kennis van server en desktop virtualisatie (VMware / Hyper-V), storage, backup, Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, firewalls en security
- Kan zelfstandig werken (eventueel na een korte inwerkperiode)
- Heeft een klantvriendelijke- en servicegerichte instelling en is stressbestendig
- Is bereid tot het werken in storingsdiensten en buiten kantoor tijden (geen 09:00 tot 17:00 mentaliteit)

Wat bieden wij?

Vanzelfsprekend bieden we jou ook veel in ruil voor jouw kennis en inzet. DHS is een open en platte organisatie met een informele cultuur. Hierdoor is er ruimte voor eigen inbreng en initiatief. Meedenken en jezelf ontwikkelen door middel van trainingen wordt gestimuleerd. Vanzelfsprekend wordt dit beloond met een marktconform salaris en een aantrekkelijk pakket primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Dit laat zich prima vertalen naar jouw individuele omstandigheden.

Wil je werken in een professionele organisatie waar communicatie met de klant zeer belangrijk is? Waar de medewerkers het succes bepalen? Waar teamspirit van belang is? Dan zit je bij DHS op de juiste plek!

Over DHS

DHS is al meer dan 30 jaar gespecialiseerd in het aanbieden van innovatieve ICT oplossingen. De maatwerkoplossingen bestaan uit een uitgekiende mix van hardware, software en diensten.

Naast implementatie diensten biedt DHS diverse beheeractiviteiten aan onder de naam nextBeheer. Bij nextBeheer bieden wij onze relaties op een gestructureerde en communicatieve wijze ICT beheer aan.

Interesse?

Heb je belangstelling voor deze functie en herken je jezelf in het profiel? Dan komen wij graag met jou in contact! Vul het **sollicitatieformulier** in en stuur je CV mee.